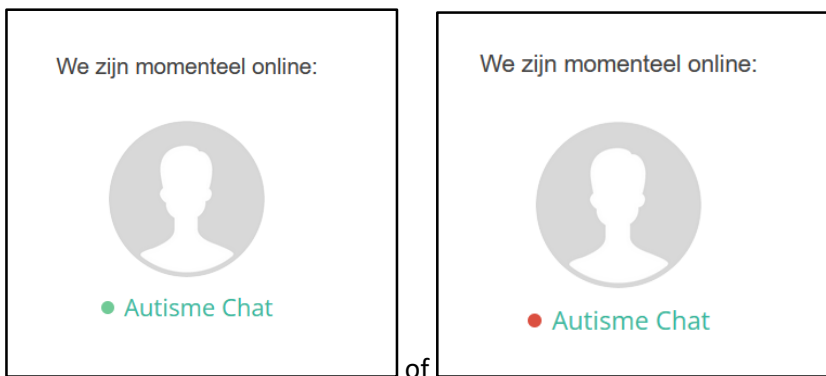


AUTISME CHAT: hoe werkt het?

Als je naar de Autisme Chat surft buiten de openingsuren, krijg je dit scherm te zien:



Als je naar de Autisme Chat surft tijdens de openingsuren, krijg je één van deze schermen te zien:



Je kan ons aanklikken. Je wordt zo snel mogelijk doorverbonden met een medewerker.



Je kan ons niet aanklikken. Gelieve te wachten tot het bolletje groen wordt of terug te komen op een ander moment.

Als het bolletje groen is en je ons aanklikt, krijg je dit scherm te zien.

Vul je naam (of een nickname) in en klik op 'Ga verder'.



Nu krijg je enkele vraagjes vooraf.

Duid aan of je een kind, jongere of volwassene bent.

Ook ouders, grootouders, partners, enz kunnen het antwoord volwassene aanduiden.

Enkele vraagjes vooraf

1. Ik ben

- een kind (-12 jaar)
- een jongere (12-18 jaar)
- een volwassene (+18 jaar)

Je krijgt de mogelijkheid om aan te geven hoe je je op dit moment voelt op een schaal van 0 tot 10. Voor ons is het fijn dat je dit invult. Als je niet goed weet wat je hier zou antwoorden, kan je deze vraag ook overslaan, klik dan gewoon op 'Vervolg'.

2. Ik voel me op dit moment

- 0 zeer slecht
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 zeer goed

Vervolg

Daarna kom je in de chatruimte. Je krijgt meteen een automatisch bericht:

Chat met Autisme Chat

Welkom op de Autisme Chat! Van zodra er een medewerker beschikbaar is, word je hier mee doorverbonden en zal die jou aanspreken. 11:25

Typ hier je bericht

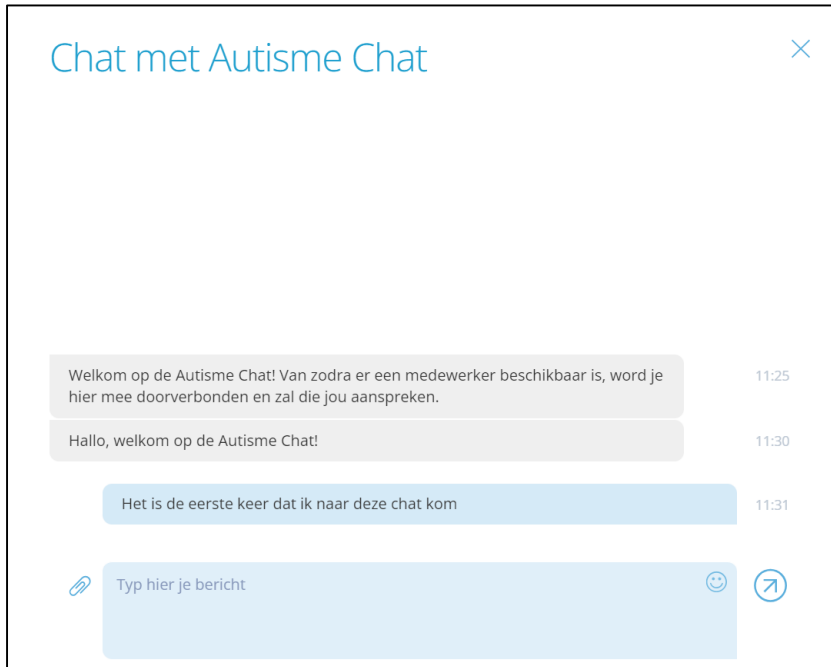
De medewerker zal je welkom heten.

Je chat altijd met een echte persoon, niet met een robot.

Al onze medewerkers zijn professionele begeleiders met werkervaring met mensen met autisme.

Als je je wat onzeker of zenuwachtig voelt over het gebruik van de chat, mag je dit ook zeggen.

Bijvoorbeeld:

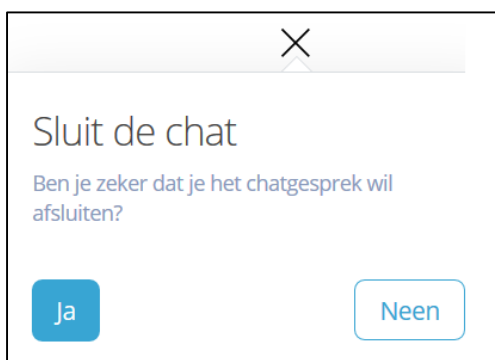


De medewerker zal vragen stellen en je de mogelijkheid geven om je verhaal te vertellen en/of je vraag te stellen.

Je kan bij ons terecht met autismegerelateerde vragen en/of zorgen, zoals opvoedingsgerelateerde vragen, nood aan een luisterend oor, informatieve vragen, oplossingsgerichte ondersteuning (situatie bespreken en samen nadenken) ...

Als het gesprek gedaan is, kan je de chat afsluiten via het kruisje rechtsboven.

Klik daarna op JA.



Daarna krijg je een scherm te zien waarin een aantal evaluatievragen worden gesteld over het gesprek.

Voor ons is het fijn dat je dit invult, dan weten we waar we onze chat eventueel nog kunnen verbeteren en als men tevreden is over de chat; maar het is niet verplicht deze korte evaluatie in te vullen.

Evaluatie

1. Ik voel me op dit moment

- 0 zeer slecht
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 zeer goed

2. Ik voelde me gehoord, begrepen en gerespecteerd door de medewerker

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet

3. We hebben gewerkt of gepraat over de dingen waaraan ik wilde werken of waarover ik wilde praten

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet
- niet van toepassing

4. De aanpak of manier van werken van de medewerker paste goed bij mij

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet

5. Over het geheel genomen vond ik het contact van vandaag in orde

- helemaal wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- helemaal niet

6. Zou je de Autisme Chat opnieuw gebruiken?

- zeker wel
- eerder wel
- neutraal
- eerder niet
- zeker niet

7. Hoe heb je over de Autisme Chat gehoord? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Via sociale media (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- Via een papieren flyer (bij intake, in wachtruimte, op infostand)
- Via de Liga Autisme Vlaanderen (vb. mail, nieuwsbrief, website)
- Via de thuisbegeleidingsdienst autisme (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme of vzw Victor)
- Via familie of vrienden
- Via school of CLB of smartschool
- Via een andere organisatie of hulpverlener (vb. therapeut, centrum, arts, enz)
- Via een ander chatkanaal (vb. Awel, Tele-Onthaal, CLB-chat, Lumi, Zelfmoord1813)
- Via de media (radio, tv, krant, tijdschrift)
- Via een zoekfunctie op internet (vb. Google)
- Andere (vul in het antwoordveld in)

8. Waarmee kunnen we onze Autisme Chat eventueel nog verbeteren?

Hoe tevreden bent u in het algemeen over de Autisme Chat?



Sluit de chat

Als je klaar bent, klik dan op “Sluit de chat”

Enkele afspraken

- De Autisme Chat is gratis en anoniem.
- Elk gesprek wordt beschouwd als een nieuw gesprek. Dit betekent dat we geen traject aanbieden van meerdere gesprekken met dezelfde medewerker.
- Elke medewerker kan in het systeem zien wanneer en hoeveel keer je al langskwam op de chat, maar kan de inhoud van de vorige gesprekken niet lezen.
- Medewerkers chatten slechts met één persoon tegelijk. Hierdoor kan het gebeuren dat je even moet wachten tot er een medewerker beschikbaar is.
- We verwachten dat je enkel bezig bent met het chatgesprek en niet met andere dingen zoals gamen, surfen naar andere websites, enz.
- Als er gedurende 5 minuten geen activiteit is op de chat, zal de medewerker vragen of je er nog bent. Indien hier geen reactie op komt, wordt het gesprek afgesloten.
- Voor een optimale leesbaarheid raden we je aan om te chatten met een laptop of vaste computer en met Google Chrome.
- De inhoud van de chatgesprekken is vertrouwelijk en wordt behandeld volgens de wet op de privacy. Onze volledige privacyverklaring kan je terugvinden op de pagina met [Enkele afspraken](#).