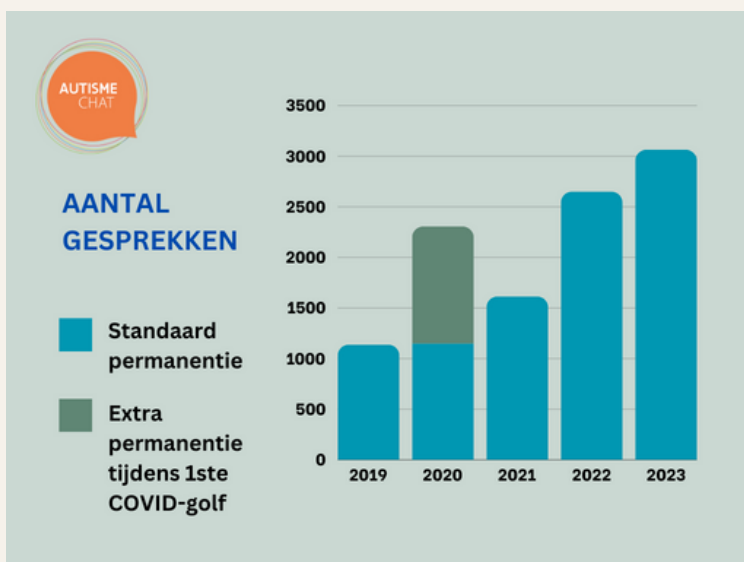


RECORDAANTAL OPROEPERS ZOCHT IN 2023 ONLINE HULP VIA DE AUTISME CHAT

De Autisme Chat is een **gratis** en **anoniem** chathulpaanbod van de Liga Autisme Vlaanderen voor kinderen, jongeren en volwassenen met (een vermoeden van) autisme en hun directe netwerk zoals ouders, brussen, partners of vrienden.



In 2023 werden **3064 chatgesprekken** gevoerd. Dit is een stijging van 16% in vergelijking met het jaar daarvoor. Sinds de oprichting in 2019 is het aantal gesprekken op de Autisme Chat in stijgende lijn. In totaal voerden we sinds de oprichting in 2019 al meer dan 10.700 gesprekken!

Mensen met autisme hebben vooral nood aan een luisterend oor

Iets minder dan **3 op 4 gesprekken** zijn gesprekken met **personen met (een vermoeden van) autisme** zelf. Meer specifiek gaat het om 36% volwassenen, 30% jongeren tussen 12 en 18 jaar en 6% kinderen jonger dan 12 jaar. Bij de groepen kinderen en jongeren zoeken meer meisjes dan jongens online hulp via de chat. Bij de volwassenen daarentegen is het omgekeerd en vinden net iets meer mannen dan vrouwen de weg naar de Autisme Chat.

Het merendeel van de gesprekken met personen met (een vermoeden van) autisme zijn **emotioneel ondersteunend** van aard. Dit betekent dat ze vooral nood hebben aan een luisterend oor. De gesprekken gaan inhoudelijk vaak over 'emotioneel welbevinden (bvb. verdriet, depressie, angst, stress, automutilatie)', 'identiteit en (vermoeden van) autisme' of 'school, werk of dagbesteding'.


“

Ik voel me een beetje slecht in mijn vel. Ik word op school en eigenlijk overal waar ik kom gepest. Ik word uitgelachen en uitgesloten, maar ik weet ook niet wat ik mis doe.

Ouders wensen vaak de opvoeding of het welzijn van hun kind bespreken

Ongeveer 1 op 4 gesprekken vindt plaats met het netwerk van de persoon met autisme. Meer specifiek gaat het om 17% ouders, 4% brussen, 3% partners, 2% vrienden en 2% andere personen zoals grootouders, neven/nichten, enz.

In het netwerk zoeken meer vrouwen dan mannen hulp via de Autisme Chat. Zeker bij ouders en partners is dit erg uitgesproken en komen opvallend veel vrouwen en weinig mannen naar de chat.

Ouders komen vaak met **informatieve of praktische vragen** of om een bepaalde **situatie te bespreken** of bepaald probleem aan te pakken. Deze gesprekken gaan vaak over de thema's 'gezin, opvoeding en ontwikkeling', 'school, werk en dagbesteding' of 'emotioneel welbevinden (zoals verdriet, depressie, angst, stress, automutilatie)'.


Ik ben op zoek naar hulp voor hier thuis. Mijn jongste zoon zit in een fase waarin hij heel snel kan boos worden, roept dan tot zijn stem stuk gaat en wordt agressief.”

De oproepers zijn tevreden en voelen zich beter na het gesprek

Algemeen is er een grote tevredenheid bij de oproepers. **85% is tevreden of zeer tevreden** na het chatgesprek en geven de Autisme Chat een gemiddelde score van 4,34 op 5. Oproepers geven aan dat ze zich gehoord, begrepen en gerespecteerd voelen; dat de aanpak goed aansloot bij hun behoeften en dat ze hebben kunnen praten over de zaken waar ze nood aan hadden. Dat een chatgesprek een effectieve meerwaarde kan bieden, blijkt ook uit onderstaande de scores die oproepers zichzelf voor en na het gesprek geven op een schaal van 0 (heel slecht) tot 10 (heel goed).



Alle chatmedewerkers zijn professionelen met heel wat expertise

Via de Autisme Chat kan er kort op de bal gespeeld worden bij acute ondersteuningsvragen. De chat is bereikbaar op **maandag, dinsdag en donderdag van 18u tot 22u en op woensdag van 14u tot 22u.**

De Autisme Chat wordt bemand door een team van 50 medewerkers uit de vier begeleidingsdiensten voor personen met autisme die verenigd zijn in de Liga Autisme Vlaanderen (Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Wegwijs en vzw Victor)



Het volledige jaarverslag en de factsheet van 2023 kan geraadpleegd worden via de website van Liga Autisme Vlaanderen: ligaautismevlaanderen.be/autismechat